

Gemeinsam für einen besseren Service

Neue Wege. Kürzere Abstimmungen. Mehr Service für Sie!

Liebe Mitglieder, liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

mit dem Umbau unserer Geschäftsstelle in der Zeppelinstraße 152 bündeln wir künftig unsere Servicebüros an einem Standort. So schaffen wir kürzere Abstimmungswege und können Ihre Anliegen noch schneller und effizienter bearbeiten.

Bis zur geplanten Fertigstellung befinden wir uns in einer Übergangsphase. Damit verbunden sind ab dem 1. November 2026 einige organisatorische Änderungen, über die wir Sie nachfolgend informieren möchten.



Unsere Geschäftsstelle wird umgebaut!

Künftig vereinen wir unsere Servicebüros unter einem Dach. Für eine bessere Zusammenarbeit und mehr Service.

Fertigstellung geplant: 1. Quartal 2027

Umbauphase ab 1. November 2026

Das ändert sich vorübergehend für Sie:



Sprechzeiten

Unsere Mitarbeitenden sind weiterhin in den jeweiligen Servicebüros persönlich für Sie da.

Dienstag: 15 bis 18 Uhr

Donnerstag: 14 bis 16 Uhr

Montag & Freitag entfallen vorübergehend.



Ausnahme

Wichtig für das Stadtgebiet West:

Die Betreuung erfolgt vorübergehend im **Servicebüro Stadt** - Charlottenstr. 73, 14467 Potsdam



Individuelle Termine

Über die zentrale Anlaufstelle, die Clearingstelle, können Sie individuelle Termine vereinbaren.

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau Blauscha
Tel.: 0331 97165-0



Unsere Spareinrichtung zieht um!

Im Zuge der Umgestaltung zieht unsere Spareinrichtung innerhalb des Gebäudes um.

9. - 13. November geschlossen

Ab 16. November: 3. Etage, Zeppelinstraße 152 (Aufzug vorhanden)

Ab 16. November nur noch bargeldloser Zahlungsverkehr.

Wir sind weiterhin für Sie da! Vielen Dank für Ihr Verständnis!